



Warszawa 20 grudnia 2016

IBS PAN; F1-208-06/16;

Instytut Badań Systemowych PAN informuje o wszczęciu postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 209.000 Euro na:

Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze

TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Zamówienie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. o Prawie zamówień publicznych (Dz. U. 2004, Nr 119, poz. 177 z późniejszymi zmianami) oraz niniejszą SPECYFIKACJĄ ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.

Rozdział I

Nazwa i adres Zamawiającego

Zamawiający
INSTYTUT BADAŃ SYSTEMOWYCH POLSKIEJ AKADEMII NAUK
ul. Newelska 6
01-447 Warszawa
Tel. 22 3810100 (recepcja) Fax: 22 3810105
NIP 525-000-86-08 REGON 0686434

Rozdział II

Tryb zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie „przetargu nieograniczonego” o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, na podstawie art. 10 ust. 1 oraz art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „ustawą”.

Rozdział III

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze.
2. Nazwa i kod stosowany we Wspólnym Słowniku Zamówień:
3. 63500000-4 usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej.
4. W ramach przedmiotu Zamówienia wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
5. rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w klasach zleconych przez Zamawiającego, na trasach zarówno krajowych, jak i zagranicznych, ew. w określonych innych warunkach podróży (przesiadki, wielkość bagażu));
6. dostarczenia zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);
7. dostarczenie (w sytuacji nagłej) biletu do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 2 godzin;
8. przypominania o zbliżających się terminach wykupu wcześniej zarezerwowanych biletów;
9. przedstawienia Zamawiającemu różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika i promocji, długości tras oraz czasu podróży;
10. informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin i innych warunków wylotów i przylotów dotyczących zamówionych biletów;

11. zmiany/przepisania na bilecie nazwiska pracownika Zamawiającego oraz ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy;
12. zorganizowania i zapewnienia kompleksowej realizacji przedmiotu Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków, opłaty za bagaż itp.)
13. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez wykonawcę cena nie jest najniższa, wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie nie wyższej niż 105% najniższej ceny oferowanej przez inny podmiot.
14. W okresie trwania umowy Zamawiający planuje zrealizować około 250 wyjazdów krajowych i zagranicznych. Około 85% lotów odbędzie się na trasach europejskich, a pozostałe 15% na trasach krajowych i pozaeuropejskich. Liczba lotów i proporcje wylotów mogą ulec zmianie i są jedynie wartością orientacyjną.

Rozdział IV **Informacje ogólne**

1. Wykonawca winien uważnie zapoznać się z całą SIWZ.
2. Niniejszą SIWZ można wykorzystać wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę (formularz oferty oraz inne dokumenty wymagane w ofercie, w tym dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu).
5. Złożenie większej liczby ofert przez jednego Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich jego ofert.
6. Z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4, wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Rozdział V **Opis sposobu przygotowania ofert**

1. Do sporządzenia oferty zaleca się wykorzystanie „Formularza oferty” stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Wykonawca może złożyć ofertę na własnym formularzu, jednak jego treść musi być zgodna z formularzem załączonym do SIWZ.
2. Oferta powinna zawierać dokumenty wymagane postanowieniami SIWZ.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski.
4. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oferta powinna mieć postać wydruku komputerowego. Oferta może być także napisana na maszynie

do pisania lub ręcznie długopisem albo nieścieralnym atramentem (pismem drukowanym). Oferta musi być czytelna.

5. Wszystkie strony oferty, jak również wszystkie dokumenty do niej załączone, powinny być ponumerowane i parafowane przez osobę /osoby/ uprawnioną/-e do podpisania oferty.
6. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę /osoby/ podpisującą/-ce ofertę wraz z datą naniesienia zmiany.
7. Wszystkie formularze zawarte w SIWZ, a w szczególności formularz oferty, Wykonawca musi wypełnić ściśle według wskazówek zawartych w SIWZ. W przypadku, gdy jakkolwiek część dokumentów nie dotyczy Wykonawcy - wpisuje On "nie dotyczy".
8. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie **do dnia 27.12.2016 r. do godz. 12.00** na adres:

**Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk
ul. Newelska 6
01-447 Warszawa**

9. Koperta musi być zabezpieczona w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

Kopertę należy zaadresować wg wzoru:

<p>Bilety</p> <p>Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk ul. Newelska 6 01-447 Warszawa</p> <p>NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 27.12.2016 R. GODZ. 12.05</p>
--

10. **Koperta**, oprócz opisu jak wyżej, musi być **opatrzona nazwą i adresem Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci)**.
11. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek itp. przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone w kopercie zaadresowanej i oznakowanej w sposób określony w ust. 9 i 10, dodatkowo oznakowanej dopiskiem „ZMIANA”.
12. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać złożoną ofertę. Oświadczenie o wycofaniu oferty musi być złożone formie pisemnej, i winno zostać opakowane, zaadresowane, oznakowane w sposób określony w ust. 9 i 10, z dodatkowym dopiskiem „WYCOFANIE”. Oferta skutecznie wycofana zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania na jego pisemny wniosek.
13. Do oświadczenia o zmianie oferty Wykonawca dołączy stosowne dokumenty, potwierdzające, że oświadczenie to zostało podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, chyba, że uprawnienie to wynika z dokumentów złożonych wraz z ofertą. Do oświadczenia o wycofaniu oferty Wykonawca dołączy

stosowne dokumenty potwierdzające, że oświadczenie to zostało złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

14. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.
15. Oferta jest jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane i wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.
16. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. W związku z powyższym, w celu wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca powinien wskazać:
 - 1) czy informacje te mają charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub są to inne informacje posiadające wartość gospodarczą;
 - 2) czy informacje te nie zostały wcześniej ujawnione lub podane do wiadomości publicznej oraz czy nie podlegają udostępnieniu w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej;
 - 3) czy Wykonawca podjął w stosunku do tych informacji niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a jeśli tak to jakie.
17. Informacje, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać umieszczone w odrębnej, zaklejonej kopercie, opisanej „*tajemnica przedsiębiorstwa*” dołączonej do oryginału oferty. W treści oferty, powinna zostać umieszczona, we właściwym dla zastrzeżonego dokumentu miejscu, informacja, że jest on zastrzeżony i znajduje się w odrębnej kopercie.

Rozdział VI **Oferty częściowe**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, oferta musi obejmować realizację całości zamówienia.

Rozdział VII **Oferty wariantowe, oferty równoważne i inne postanowienia**

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia, o których mowa w art. 151 a) ustawy.
3. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści niniejszej SIWZ.
4. Zamawiający nie przewiduje:
 - 1) zawarcia umowy ramowej,

- 2) ustanowienia dynamicznego systemu zakupów,
- 3) wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

Rozdział VIII

Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, co do których brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy. W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach określonych w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy.
3. W celu wykazania, że Wykonawcy spełniają warunki określone w ust. 1 oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania, Wykonawcy zobowiązani są do złożenia dokumentów, o których mowa w Rozdziale XI SIWZ.
4. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu (na zasadzie „spełnia / nie spełnia”) na podstawie złożonych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdziale XI SIWZ.

Rozdział IX

Wspólne ubieganie się o zamówienie

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o zamówienie.
2. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. Stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie należy dołączyć do oferty.
3. Przepisy i zapisy zawarte w SIWZ dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców, o których mowa w ust. 1.
4. Jeżeli wybrana zostanie oferta Wykonawców, o których mowa w ust. 1, przed zawarciem umowy muszą oni przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą ich współpracę.

Rozdział X

Dokumenty wymagane w ofercie

1. **Do Formularza Oferty**, złożonego na druku stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ (lub na własnym formularzu, który musi zawierać wszystkie elementy i oświadczenia zawarte w formularzu załączonym do SIWZ) **należy załączyć następujące (ponumerowane i parafowane na każdej stronie) dokumenty:**
 - 1) **Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy albo informacja Wykonawcy o tym, że nie należy do grupy kapitałowej.** Informacja o nienależeniu do grupy kapitałowej może być złożona na druku stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ten składa każdy z wykonawców oddzielnie;
 - 2) **Oświadczenia i dokumenty określone w Rozdziale XI SIWZ.**
2. **Jeżeli osobą/osobami podpisującą/podpisującymi ofertę nie jest osoba, której upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy wynika z dokumentu rejestrowego – wraz z ofertą należy złożyć pełnomocnictwo do podpisania oferty i reprezentowania wykonawcy w postępowaniu w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.**

Rozdział XI

Wykaz oświadczeń i dokumentów wymaganych w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienia przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego

1. W celu oceny spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, Wykonawca musi zawrzeć w ofercie następujący dokument:
 - 1) **Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy**, złożone na druku stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ. Wykonawca może złożyć oświadczenie na własnym druku, którego treść musi być zgodna z drukiem załączonym do SIWZ. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do złożenia oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu łącznie przez wszystkich Wykonawców.
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, Wykonawca musi zawrzeć w ofercie następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, złożone na druku stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ. Wykonawca może złożyć oświadczenie na własnym druku, którego treść musi być zgodna z drukiem załączonym do SIWZ. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie składa każdy z wykonawców oddzielnie;
 - 2) **Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ten składa każdy z wykonawców oddzielnie.

3. W celu potwierdzenia, że oferowana usługa odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca musi zawrzeć w ofercie następujący dokument:
- 1) **Dokument potwierdzający przynależność** do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu lotniczego (IATA) lub posiadanie akredytacji IATA uprawniającej do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.
 - 2) **Ważna polisa lub inny dokument ubezpieczenia** potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Zamówienia o wartości, co najmniej 200.000 zł.
 - 3) **Warunki i sposoby płatności** (Termin płatności – okres kredytowania, Inne dogodnie formy rozliczeń (np. rozliczenia BTA – **mamy uruchomioną kartę BTA** – wirtualna karta kredytowa), Możliwość fakturowania zbiorczego), Dostęp do narzędzi umożliwiających rezerwację online (Czy agencja umożliwia klientowi dokonywanie rezerwacji online?, Czy agencja posiada inne systemy online ułatwiające współpracę, jeśli tak, to jakie? (proszę krótko opisać ich zastosowanie), proszę o załączenie listy linii lotniczych dostępnych w narzędziu)
4. Dokument, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 musi być złożony w oryginale. Pozostałe dokumenty, muszą być złożone w oryginale lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oraz w przypadku innych podmiotów, na zasoby których Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub przez te podmioty.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski.
6. Jeśli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów określonych w ust. 2 pkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
7. Dokumenty, o których mowa w ust. 6, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
8. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Zapisy ust. 7 stosuje się odpowiednio.
9. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych

zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego, powinien wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udostępnienia Wykonawcy ubiegającemu się o zamówienie odpowiedniego zasobu, czyli wskazać jego zakres, rodzaj, czas udzielenia, a także inne istotne okoliczności, w tym wynikające ze specyfiki tego zasobu. Z treści dokumentu (który winien być złożony w oryginale) winno wynikać:

- 1) jaki jest zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - 2) w jaki sposób zostaną wykorzystane zasoby innego podmiotu, przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) jakiego charakteru stosunki będą łączyły Wykonawcę z innym podmiotem;
 - 4) jaki jest zakres i w jakim okresie inny podmiot będzie brał udział przy wykonywaniu zamówienia.
10. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w ust. 2 pkt 1-2. Postanowienia dotyczące podmiotów, które mają siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej stosuje się odpowiednio.
11. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek niedostępności tych zasobów, chyba że za niedostępność zasobów nie ponosi winy.

Rozdział XII

Opis sposobu obliczenia ceny oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest wypełnić „Formularz oferty” podając ceny jednostkowe netto, całkowitą wartość oferty netto, kwotę VAT oraz całkowitą wartość oferty brutto.
2. W cenie oferty należy uwzględnić wartość wszystkich elementów zamówienia potrzebnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, a także wszelkie inne koszty niezbędne do należytego zrealizowania zamówienia (w tym m.in. koszty transportu, ubezpieczenia, opłaty, cła, wartość licencji), z uwzględnieniem wszystkich obowiązujących podatków.
3. Ceny zawarte w ofercie należy obliczyć uwzględniając zakres zamówienia określony w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ oraz zapisy umowy, której wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.
4. Wszystkie ceny należy podać w PLN i zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.
5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, ma obowiązek poinformować zamawiającego, czy

wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

6. Wykonawca zagraniczny, którego dotyczą przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2016 r., poz. 710 z późn. zm.) dotyczące wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, oblicza cenę oferty bez uwzględnienia w niej kwoty należnego podatku VAT, w formularzu podając wyłącznie wartość netto, Zamawiający w takim przypadku zastosuje zapisy ust. 5.
7. Wykonawca zagraniczny, w przypadku dostawy objętej przepisami rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz.U.U.E.L.1992.302.1 ze zm.) oraz ustawy z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 2015 r. poz. 858 ze zm.), kalkuluje cenę oferty bez uwzględnienia należnych w Polsce należności przywozowych (cło). Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do obowiązku uiszczenia należności przywozowych, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny należności przywozowe, które miałby wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, poinformuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku uiszczenia opłat przywozowych, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do obowiązku uiszczenia tychże opłat, oraz wskazując ich wartość bez kwoty opłat przywozowych (cło).

Rozdział XIII

Miejsce i termin składania ofert

1. Oferty należy składać w Kancelarii (II piętro, pokój nr 201) w siedzibie Zamawiającego przy ul. Newelskiej 6 w Warszawie lub przesłać drogą pocztową na adres Zamawiającego podany w Rozdziale I SIWZ.
2. Oferty należy składać **do dnia 27.12.2016 r. do godziny 12.00**. W przypadku przesłania oferty drogą pocztową, za termin złożenia uznaje się termin wpłynięcia oferty do siedziby Zamawiającego i jej zarejestrowania w pomieszczeniu wskazanym w ust. 1 jako miejsce składania ofert.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie oferty w innym pomieszczeniu niż wskazane w ust. 1 jako miejsce składania ofert.
4. W przypadku złożenia oferty po terminie określonym w ust. 2, Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę bez otwierania.

Rozdział XIV

Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia **27.12.2016 r. o godz. 12.02** w pokoju nr 210 w siedzibie Zamawiającego przy ul. Newelskiej 6 w Warszawie.

Rozdział XV **Kryteria oceny ofert**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

- 1) Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego (C) – 60% (max. 60 pkt.);
- 2) Termin płatności (TP) – 20% (max. 20 pkt.).
- 3) Liczba linii dostępnych (LOT) – 10% (max. 10 pkt.).
- 4) Wygoda sposobu zamawiania biletu (ERG) – 10% (max. 10 pkt.).

2. Ocena punktowa złożonych ofert dla poszczególnych kryteriów oceny ofert dokonana zostanie zgodnie z poniższymi zasadami:

1) Cena (min. dopuszczalna cena to 1,01 zł) opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego (C):

$$\text{Wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa cena brutto}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 60$$

2) Termin płatności (minimalny w przypadku różnych terminów) (TP):

Wartość punktowa:

Termin płatności (w dniach)	Liczba punktów
0-13	0
14 – 29	18
30 i dłużej	20

Przez termin płatności należy rozumieć liczbę dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury za zakupione dokumenty przewozowe do dnia, w którym następuje obowiązek zapłaty należności.

Zamawiający ustanawia minimalny termin płatności, który może wynieść 7 dni oraz maksymalny, który może wynieść 60 dni. Jeżeli Wykonawca nie wpisze w ofercie terminu płatności, Zamawiający przyjmie, że termin płatności wynosi 7 dni i taki zostanie uwzględniony w umowie z Wykonawcą. Jeżeli Wykonawca zaproponuje termin płatności dłuższy niż 60 dni, do oceny oferty zostanie przyjęty termin 60-dniowy i taki zostanie uwzględniony w umowie z Wykonawcą.

3) Liczba linii dostępnych (LOT):

Wartość punktowa:

Liczba linii dostępnych (w dniach)	Liczba punktów
0-100	0

101 – więcej	10
--------------	----

4) Wygoda sposobu zamawiania biletu (ERG):

Subiektywna ocena członków komisji oceniane będzie:

- a. Sposób zamawiania biletu (telefon, email, strona www)?
- b. Sposób potwierdzania poprawności biletu?
- c. Oferowane usługi dodatkowe (ubezpieczenia?)
- d. Liczba punktów 0-10

3. Całkowita ocena punktowa ofert dokonana zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

Ocena oferty (całkowita liczba uzyskanych punktów) = C + TP + LOT + ERG

4. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która przedstawiać będzie najkorzystniejszy bilans z punktu widzenia wszystkich kryteriów oceny ofert (uzyska największą liczbę punktów). Zamawiający będzie zaokrąślał liczbę punktów do dwóch miejsc po przecinku.
5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że dwie lub więcej ofert będzie przedstawiać taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, z zastrzeżeniem zapisów art. 93 ust. 1 pkt 4 ustawy.

Rozdział XVI

Termin związania oferta

Termin związania Wykonawców złożoną ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Rozdział XVII

Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin realizacji zamówienia – **nie później niż 30 dni od dnia zawarcia umowy.**

Rozdział XVIII

Zobowiązania wykonawcy związane z realizacją umowy

Zobowiązania Wykonawców zostały określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

Rozdział XIX

Wymagania dotyczące wadium

Wykonawcy składający oferty nie są zobowiązani do składania wadium.

Rozdział XX

Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Wykonawcy nie są zobowiązani do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział XXI

Sposób porozumiewania się z Wykonawcami oraz udzielania wyjaśnień dotyczących SIWZ

1. Zamawiający przewiduje możliwość porozumiewania się z Wykonawcami pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
2. Jeżeli strony porozumiewają się faksem lub pocztą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej musi niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania faksu lub e-maila.
3. Sposób udzielania wyjaśnień oraz zmiany treści SIWZ określone są w art. 38 ustawy.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ na zasadach określonych w art. 38 ustawy. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami przekazana zostanie wykonawcom, którym Zamawiający przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.ibspan.waw.pl.
6. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

**Instytut Badań Systemowych
Polskiej Akademii Nauk
ul. Newelska 6
01-447 Warszawa**

z dopiskiem „**Nr ref.: F1-208-06/16**”.

7. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Bartłomiej Solarz-Niesłuchowski
Tel. 223810247, faks 223810105
e-mail: solarz@ibspan.waw.pl

Rozdział XXII

Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w zawarciu Umowy

oraz poniósł lub może ponieść szkodę wynikającą z naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

Rozdział XXIII **Zamówienia uzupełniające**

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.

Rozdział XXIV **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej - aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian treści zawartej Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT, w takim przypadku kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy zostanie powiększona o podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT;
 - 2) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego wydłużenie, w przypadku przedłużania się postępowania w związku ze składanymi środkami odwoławczymi;
 - 3) zmiany sposobu i zakresu świadczenia usług gwarancyjnych wynikającej z aktualnych potrzeb Zamawiającego;
 - 4) zmiany miejsca dostarczenia przedmiotu zamówienia lub zmiany miejsca użytkowania urządzenia;
 - 5) zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy wynikającej ze zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o uzyskanie zewnętrznego finansowania Umowy;
 - 6) zmiany dotyczącej przedmiotu umowy, w razie:
 - niedostępności na rynku urządzeń wskazanych w ofercie, spowodowanej zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych urządzeń;
 - pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji urządzenia;
 - pojawienia się nowszej technologii wykonania przedmiotu zamówienia pozwalającej na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3, strona umowy zainteresowana wprowadzeniem zmiany przedkłada drugiej stronie pisemny wniosek o dokonanie zmian wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie. Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku strony podejmą decyzję

w przedmiocie wprowadzenia proponowanych zmian w trybie przewidzianym w ust. 1. Ostateczna decyzja w zakresie wprowadzenia zmian do umowy należy do Zamawiającego.

Rozdział XXV **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Zamawiający żąda, aby Wykonawca w pkt 11 formularza oferty, wskazał te części zamówienia, które zamierza powierzyć podwykonawcom (w przypadku braku wypełnienia formularza w powyższym zakresie Zamawiający przyjmie, iż wykonawca zamierza wykonać zamówienie samodzielnie) oraz podał (jeśli dotyczy) nazwy (firmy) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany będzie wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż w trakcie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

Rozdział XXVI **Postanowienia końcowe**

1. Załącznik nr 2 do SIWZ stanowi wzór umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
2. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do podpisania umowy w wyznaczonym terminie. Umowa zostanie zawarta w terminie określonym w art. 94 ustawy.
3. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
4. Zamawiający nie przewiduje żadnych szczególnych formalności, które powinny zostać dopełnione po zakończeniu postępowania w celu zawarcia umowy, o ile wybrana oferta nie została złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku wybrania oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający żąda, by przed zawarciem umowy przedłożyli oni umowę regulującą ich współpracę.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze.

2. Nazwa i kod stosowany we Wspólnym Słowniku Zamówień:

63500000-4 usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej.

3. W ramach przedmiotu Zamówienia wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

a) rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w klasach zleconych przez Zamawiającego, na trasach zarówno krajowych, jak i zagranicznych, ew. w określonych innych warunkach podróży (przesiadki, wielkość bagażu));

b) dostarczenia zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);

c) dostarczenie (w sytuacji nagłej) biletu do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 2 godzin;

d) przypominania o zbliżających się terminach wykupu wcześniej zarezerwowanych biletów;

e) przedstawienia Zamawiającemu różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika i promocji, długości tras oraz czasu podróży;

f) informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin i innych warunków wylotów i przylotów dotyczących zamówionych biletów;

g) zmiany/przepisania na bilecie nazwiska pracownika Zamawiającego oraz ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy;

h) zorganizowania i zapewnienia kompleksowej realizacji przedmiotu Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków, opłaty za bagaż itp.)

i) Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez wykonawcę cena nie jest najniższa, wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie nie wyższej niż 105% najniższej ceny oferowanej przez inny podmiot.

4. W okresie trwania umowy Zamawiający planuje zrealizować około 250 wyjazdów krajowych i zagranicznych. Około 85% lotów odbędzie się na trasach europejskich, a

pozostałe 15% na trasach krajowych i pozaeuropejskich. Liczba lotów i proporcje wyliczenia mogą ulec zmianie i są jedynie wartością orientacyjną.

WZÓR UMOWY

Wzór umowy

Niniejsza umowa została zawarta w Warszawie, w dniu 2017 r. po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą prawo zamówień publicznych z 29 stycznia 2004 r. pomiędzy:

Instytutem Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk z siedzibą w Warszawie, przy ul. Newelskiej 6, 01-447 Warszawa, NIP 525-000-86-08, reprezentowanym przez:

dr inż. Jana W. Owsieńskiego – Dyrektora ds. ekonomiczno-organizacyjnych,
zwanym dalej „Zamawiającym” lub „IBSPAN”

a wyłonioną w trybie przetargu nieograniczonego firmą z siedzibą w ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez pod nr...../ ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez pod numerem, NIP, REGON reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”

Zamawiający oraz Wykonawca zwani są w dalszej części umowy łącznie „Stronami” a każdy indywidualnie „Stroną”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczenie (dostarczanie biletów możliwe także w wersji elektronicznej) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym biletów lotniczych na trasach zagranicznych na potrzeby IBSPAN zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik Nr 1 do umowy.
2. W zakres przedmiotu umowy wchodzi w szczególności następujące czynności:
 - a. rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych (w klasach zleconych przez Zamawiającego, na trasach zarówno krajowych, jak i zagranicznych, ew. w określonych innych warunkach podróży (przesiadki, wielkość bagażu));
 - b. dostarczenie zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie później niż w ciągu 24 godzin przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);
 - c. dostarczanie (w sytuacji nagłej) biletu do siedziby Zamawiającego nie później niż w ciągu 2h godzin;
 - d. przypominanie o zbliżających się terminach wykupu wcześniej zarezerwowanych biletów;
 - e. przedstawienie Zamawiającemu różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika i promocji, długość tras oraz czasu podróży;
 - f. informowanie Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin i innych warunków wylotów i przylotów dotyczących zamówionych biletów;
 - g. zmiany/przepisanie na bilecie nazwiska pracownika zamawiającego oraz ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy;

- h. zorganizowanie i zapewnienia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków, opłaty za bagaż itp.)

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia sprzedaży biletów zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazanego faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zlecenie może być przekazane co najmniej 7 dni przed planowanym terminem lotu, a w przypadkach nagłych do 4h.
2. Wykonawca w dniu poprzedzającym dostarczenie (dostarczanie biletów możliwe także w wersji elektronicznej) biletów, jest zobowiązany potwierdzić telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, że dostarczenie zostanie dokonane; chyba, że dostarczenie ma nastąpić tego samego dnia co zlecenie.
3. Dostarczenie (dostarczanie biletów możliwe także w wersji elektronicznej) zostanie dokonane w godzinach pracy Zamawiającego (8 – 16 w dni powszednie), chyba, że strony ustalą inne godziny, wyznaczone faksem lub pocztą elektroniczną przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się przy wyznaczaniu tego terminu uwzględnić uzasadniony interes Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takiej ofercie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.
6. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena nie jest najniższa, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie nie wyższej niż 105% najniższej ceny oferowanej przez inny podmiot, o którym mowa w ust. 6.
7. Zamawiający może dokonać zwrotu biletów lotniczych na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.
8. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

§ 3 Okres obowiązywania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2018 roku lub do wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1.

§ 4 Wynagrodzenie i płatność

1. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości nie przekraczającej kwoty brutto(słownie.....). Na dzień podpisania umowy stawki VAT wynoszą:
 - dla lotów zagranicznych:...
 - dla lotów krajowych:...
2. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy sprzedany i dostarczony Zamawiającemu bilet

- zagraniczny lub krajowy - jest opłata transakcyjna w stałej wysokości brutto....., która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostarczenia biletu zamawiającego, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia.
3. Wynagrodzenie za każdy sprzedany i dostarczony bilet obejmuje wartość biletu (w tym opłaty lotniskowe) i wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
 4. Za odebrane bilety lotnicze Wykonawca sporządzi na ostatni dzień miesiąca szczegółowe zestawienie, które będzie podstawą wystawienia faktury VAT.
 5. Strony ustalają, że zapłata za realizację usługi nastąpi przelewem, w ciągu 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy wskazany na fakturze, po zakończeniu miesiąca, w którym świadczona była usługa.
 6. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne

1. Ustala się odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy poprzez zapłatę kar umownych:
 - a. W przypadku nieuzasadnionego zerwania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej ceny umowy, o której mowa w § 4 ust 1.
 - b. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego wykonania umowy Zamawiający może pomniejszyć kwotę wynagrodzenia do 25% ceny brutto uwidocznionej na fakturze skierowanej do zapłaty. Fakt nieprawidłowego wykonania umowy stwierdza i opisuje powołana komisja, w skład której wchodzi przedstawiciel Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust 1 pkt a.
3. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości za każdy dzień opóźnienia płatności po terminie określonym w § 4 ust. 6.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. W razie powstania istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli obu Stron.
2. Umowa może być przez każdą ze stron rozwiązana za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, pod warunkiem rozliczenia wszystkich rezerwacji biletów dokonanych uprzednio.
3. Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego w każdym czasie, ze skutkiem na koniec miesiąca w przypadku nienależytego wywiązywania się z umowy przez Wykonawcę lub utraty zaufania przez Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy, stwierdzonego przez komisję, o której mowa w pkt. 1.b §5.

§ 7 Cesja

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na inne osoby wierzytelności wynikających lub związanych z zawarciem bądź wykonaniem niniejszej umowy.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnianiu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrealizowania umowy na kwotę niższą od ogólnej wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 1
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
6. Osobami wyznaczonymi do kontaktów i koordynacji zamówień będących przedmiotem niniejszej umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego tel.....
 - b) ze strony Wykonawcy tel.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust.6 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
8. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszej umowy.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

FORMULARZ OFERTY

/pieczęć Wykonawcy/

OFERTA

Ja (my),

Imiona i nazwiska osób reprezentujących wykonawcę

działając w imieniu i na rzecz:

Pełna nazwa	
REGON	
NIP	
Adres	
Nr telefonu	

Składamy ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), którego przedmiotem jest **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze i:**

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej wymaganiami i zasadami.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3. Oświadczamy, że posiadamy wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty i zrealizowania przedmiotu zamówienia.
4. Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:
 - a) cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego w wysokości¹.....(słownie.....) (nie mniej niż 1,01 zł)
5. Oświadczamy, że powyższe ceny brutto zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia otrzymaną od Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
7. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
8. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
9. Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od ____ do ____ informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
10. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
11. Ofertę niniejszą składamy na _____ kolejno ponumerowanych stronach.
12. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

_____ dnia ____ ____ 2014 roku

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Informacja dla Wykonawcy:

Formularz oferty musi być podpisany przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy.

13. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ (w tym z zawartymi w nim wszelkimi warunkami) i nie wnosimy do niego żadnych uwag, a w przypadku wyboru naszej oferty, podpiszemy umowę na warunkach w nim zawartych w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
14. Informujemy, że wybór naszej oferty **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego („odwrotne obciążenie”), zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług*

lub

Informujemy, że wybór naszej oferty **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego („odwrotne obciążenie”), zgodnie

¹ Uwaga każdy oferent składający ofertę poniżej 5 zł proszony jest o dostarczenie wyjaśnień dotyczących wysokości oferty, nie wykluczamy możliwości żądania wyjaśnień także od ofert powyżej 5 zł.

z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie następujących towarów i usług*:

L.p.	Nazwa towaru/usługi	Wartość towaru/usługi netto (bez podatku VAT)

*niepotrzebne skreślić, a wymagane pola – jeśli dotyczy - uzupełnić

Uwaga: Obowiązek informowania Zamawiającego przez Wykonawcę o możliwości powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego wynika z art. 91 ust. 3a ustawy – Prawo zamówień publicznych. Powstanie obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego może mieć miejsce w przypadku:

- wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- importu usług lub towarów,
- mechanizmu odwróconego obciążenia podatkiem VAT, którego istotą jest przeniesienie obowiązku rozliczenia podatku VAT ze sprzedawcy (tu: Wykonawcy) na nabywcę (tu: Zamawiającego).

Mechanizm znajduje zastosowanie przy obrocie towarami wymienionymi w załączniku nr 11 do ustawy o podatku od towarów i usług, gdy spełnione są dodatkowe warunki określone w ustawie. W przypadku podmiotu krajowego, składającego ofertę na dostawę towarów nieobjętych mechanizmem odwróconego obciążenia VAT, wybór jego oferty nie będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego (Wykonawca a nie Zamawiający będzie zobowiązany do rozliczenia podatku VAT), a zatem podmiot taki winien wówczas zaznaczyć przypadek pierwszy („nie będzie”).

15. Oświadczamy, że oferta nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 2003 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 r., nr 153, poz. 1503 ze zm.)*

lub

Oświadczamy, że informacje i dokumenty wymienione w, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 2003 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępnione oraz wykazujemy, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.*

*niepotrzebne skreślić, a wymagane pola – jeśli dotyczy – uzupełnić

16. Oświadczamy, że zamówienie zamierzamy wykonać sami*

lub

następujące zakresy zamówienia zamierzamy zlecić podwykonawcom*:

L.p.	Nazwa zakresu zamówienia

*niepotrzebne skreślić, a wymagane pola - jeśli dotyczy - uzupełnić

17. Oświadczamy, że nie powołujemy się na zasoby innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b ustawy – Prawo zamówień publicznych*

lub

Oświadczamy, że powołujemy się na zasoby innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 b ustawy – Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, następujących podmiotów, których nazwy (firmy) podajemy*:

.....

**niepotrzebne skreślić i jeśli dotyczy – uzupełnić zapis*

18. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem, w tym informacje o wyniku postępowania oraz inne informacje związane z prowadzonym postępowaniem należy kierować do:

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

.....

.....

Adres e-mail:

19. W przypadku wyboru naszej oferty, osobami uprawnionymi do reprezentowania Wykonawcy przy podpisaniu umowy będą:

1) (imię i nazwisko) (zajmowane stanowisko).....

2) (imię i nazwisko)..... (zajmowane stanowisko).....

20. Ofertę składamy świadomie i dobrowolnie.

21. Do oferty załączamy niżej wymienione dokumenty:

1)

2)

3)

22. Ofertę składamy nakolejno ponumerowanych stronach.

....., dnia

/Miejscowość, data/

.....

**/Podpis osoby (osób) upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy/**

/pieczęć Wykonawcy/

FORMULARZ ZGODNOŚCI

WYMAGAŃ

(F1-208-06/16)

Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze

Wymagane parametry	Parametry urządzenia będącego przedmiotem oferty
1	2
przynależność do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu lotniczego (IATA) lub posiadanie akredytacji IATA uprawniającej do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA	Spełnia / Nie spełnia*
Ważna polisa lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Zamówienia	Spełnia / Nie spełnia*
Cena (min. dopuszczalna cena to 1,01 zł) opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego	Spełnia / Nie spełnia *

*niepotrzebne skreślić, a wymagane informacje uzupełnić

....., dnia

/Miejscowość, data/

.....

/Podpis osoby (osób) upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy/

/pieczęć Wykonawcy/

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze (nr ref. sprawy: F1-208-06/16),

Ja / My.....

(imię i nazwisko)

oświadczam/ y, że

.....

(nazwa Wykonawcy lub imię i nazwisko)

może ubiegać się o udzielenie zamówienia, ponieważ spełnia warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania działalności w zakresie objętym niniejszym postępowaniem;
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - 3) dysponowania potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej;
- zapewniające właściwe wykonanie zamówienia.

....., dnia

/Miejscowość, data/

.....

/Podpis osoby (osób) upoważnionej do występowania w imieniu Wykonawcy/

/pieczęć Wykonawcy/

OŚWIADCZENIE

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze (nr ref. sprawy: F1-208-06/16),

Ja / My.....

(imię i nazwisko)

oświadczam/ y, że

.....

(nazwa Wykonawcy lub imię i nazwisko)

nie podlega wykluczeniu z przedmiotowego postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

....., dnia

/Miejscowość, data/

.....

**/Podpis osoby (osób) upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy/**

/pieczęć Wykonawcy/

INFORMACJA WYKONAWCY O NIENALEŻENIU DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze (nr ref. sprawy: F1-208-06/16),

Ja / My.....
(imię i nazwisko)

informuję, że

.....
(nazwa Wykonawcy)

nie należy do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2015, poz. 184 z późn. zm.),

....., dnia

/Miejscowość, data/

.....

**/Podpis osoby (osób) upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy/**

Spis treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”):

ROZDZIAŁ I :	Nazwa i adres Zamawiającego
ROZDZIAŁ II:	Tryb zamówienia
ROZDZIAŁ III:	Przedmiot zamówienia
ROZDZIAŁ IV:	Informacje ogólne
ROZDZIAŁ V:	Opis sposobu przygotowania ofert
ROZDZIAŁ VI:	Oferty częściowe
ROZDZIAŁ VII:	Oferty wariantowe, oferty równoważne i inne postanowienia
ROZDZIAŁ VIII:	Warunki udziału w postępowaniu
ROZDZIAŁ IX:	Wspólne ubieganie się o zamówienie
ROZDZIAŁ X:	Dokumenty wymagane w ofercie
ROZDZIAŁ XI:	Wykaz oświadczeń i dokumentów wymaganych w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełniania przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego
ROZDZIAŁ XII:	Opis sposobu obliczenia ceny oferty
ROZDZIAŁ XIII:	Miejsce i termin składania ofert
ROZDZIAŁ XIV:	Miejsce i termin otwarcia ofert
ROZDZIAŁ XV:	Kryteria oceny ofert
ROZDZIAŁ XVI:	Termin związania ofertą
ROZDZIAŁ XVII:	Termin wykonania zamówienia
ROZDZIAŁ XVIII:	Zobowiązania Wykonawcy związane z realizacją umowy
ROZDZIAŁ XIX:	Wymagania dotyczące wadium
ROZDZIAŁ XX:	Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy
ROZDZIAŁ XXI:	Sposób porozumiewania się z Wykonawcami oraz udzielania wyjaśnień dotyczących SIWZ
ROZDZIAŁ XXII:	Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy
ROZDZIAŁ XXIII:	Zamówienia uzupełniające
ROZDZIAŁ XXIV:	Zmiany umowy
ROZDZIAŁ XXV:	Podwykonawstwo
ROZDZIAŁ XXVI:	Postanowienia końcowe

Integralną część niniejszej SIWZ stanowią następujące dokumenty:

ZAŁĄCZNIK NR 1:	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
ZAŁĄCZNIK NR 2:	WZÓR UMOWY

ZAŁĄCZNIKI NR 3:	FORMULARZ OFERTY
ZAŁĄCZNIKI NR 4:	FORMULARZ ZGODNOŚCI WYMAGAŃ I PARAMETRÓW TECHNICZNYCH
ZAŁĄCZNIK NR 5:	WZÓR OŚWIADCZENIA O SPEŁNIANIU WARUNKÓW Z ART. 22 UST. 1 USTAWY
ZAŁĄCZNIK NR 6:	WZÓR OŚWIADCZENIA O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA
ZAŁĄCZNIK NR 7:	WZÓR INFORMACJI O NIENALEŻENIU DO GRUPY KAPITAŁOWEJ